



Profits et rendements maximum.

NOS SERVICES D'EXPLOITATION ET DE
MAINTENANCE POUR CENTRALES SOLAIRES





TOUT POUR LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE INSTALLATION. Un service complet pour une exploitation sans soucis

Un maximum de rendements grâce à une exploitation optimale : 24h / 24, 7j / 7, 365 jours par an.

Pour garantir la rentabilité totale de votre investissement, votre installation photovoltaïque doit fournir en permanence des rendements maximum sur toute sa durée de vie. Mais en tant qu'exploitant d'une centrale solaire, il vous faut aussi satisfaire à des normes et réglementations légales tout en respectant les délais de maintenance et de révision.

Vous devez également être préparé à toute éventualité : court-circuit dans le local à onduleurs, mais aussi, une « simple » morsure du câblage par un rongeur ou une ombre portée sur le champ de panneaux. Vous risquez alors une chute du rendement, voire une panne du système, qui pourrait à long terme affecter le rendement total de l'installation.

- Négliger l'inspection et la maintenance risque d'endommager certains composants de l'installation et d'engendrer des réparations encore plus importantes
- Les dommages tels que la foudre ou un incendie électrique dû à une surchauffe peuvent entraîner jusqu'à 10% de perte par rapport aux rendements escomptés
- L'entreprise de distribution d'électricité peut couper votre centrale solaire en cas de non-respect des réglementations légales d'inspection et de maintenance—l'exploitant risque alors de lourdes amendes
- De plus, en cas de panne de composants isolés, les droits de garantie deviennent nuls si certaines mesures—par exemple le refroidissement du local à onduleurs, un câblage en bonne et due forme, etc.—n'ont pas été réalisées de manière conforme
- Si vous n'avez pas fait appel à des spécialistes certifiés pour la réalisation des travaux sur l'installation ou sur le terrain, vous risquez d'être responsable et de devoir verser des dommages-intérêts

Autant de soucis que vous ne connaîtrez pas en profitant de nos services.

Aujourd'hui, Phoenix Solar assure déjà la surveillance et la maintenance de 140 MWc installés, rien qu'en Europe.

Intégrateur de systèmes photovoltaïques actif à l'international, nous proposons une exploitation professionnelle associée à une gestion de maintenance préventive pour optimiser en permanence les rendements de votre centrale. C'est pourquoi nous vous offrons des prestations complètes, d'un seul et même fournisseur, à choisir et combiner selon vos besoins.

NOS PRESTATIONS DE SERVICES— À CHOISIR SÉPARÉMENT OU GROUPEES

Options des services

Phoenix Control Center

- Un monitoring 24 / 7 / 365
- Rapport de monitoring (mois / trimestre / année)
- Accès au système personnalisé

Inspection et maintenance annuelles

Maintenance moyenne tension

Entretien des espaces verts

Maintenance des onduleurs

Forfait réparation

Achat d'électricité du réseau pour l'autoconsommation du système

Dispositif antivol

Options à choisir séparément ou groupées

Ensemble des prestations

Version 07 / 2010



Système de monitoring

« Phoenix Control Center »

Un monitoring 24/7/365

Une télésurveillance intégrale et une analyse automatique des erreurs nous permettent d'assurer un état de service optimal et, le cas échéant, de réagir immédiatement par le biais de notre réseau de service local. Notre objectif ? Être là avant le problème !

Rapport de monitoring

(mois / trimestre / année)

Des rapports unifiés et standardisés analysent en détail et consignent le rendement et le taux d'utilisation réels de votre installation photovoltaïque, par n'importe quel temps—ce qui permet une comparaison par mois, trimestre ou année. Pour l'exploitant, c'est la garantie d'une transparence absolue.



Accès personnalisé

Votre accès en ligne au centre de contrôle Phoenix vous permet à tout moment d'interroger les principales données de rendement. Toutes les valeurs et statistiques sont mises à jour et documentées toutes les dix minutes - pour une surveillance en temps réel de tous les composants, indépendamment du fabricant.

Inspection annuelle

Protection du travail, sécurité de fonctionnement ou gestion de la sécurité incendie... nombreuses sont les obligations de contrôle des exploitants d'installations photovoltaïques. Notre personnel qualifié se charge des travaux annuels d'inspection et de maintenance, du contrôle de tout le matériel et de la coordination avec les entreprises de sous-traitance certifiées et avec les compagnies de distribution d'électricité. Avec nous, vous ne perdrez pas de vue les réglementations légales— jusqu'à la révision et la documentation.



Maintenance moyenne tension

Toute installation photovoltaïque couplée au réseau est raccordée à un réseau haute tension, représentant ainsi une zone de danger dont l'accès est uniquement réservé à un personnel qualifié. L'appareillage lui-même est soumis à de nombreuses prescriptions légales : s'il n'est pas entretenu tous les deux ans et en l'absence de justificatifs de mesures d'accompagnement telles que vidange d'huile des transformateurs ou contrôle de la résistance aux courts-circuits, etc., l'entreprise de distribution d'électricité peut couper l'installation, synonyme de temps morts, de perte de rendements et d'amendes élevées.



Entretien des espaces verts autour de l'installation PV

La présence d'herbe haute sur le sol de buissons ou d'arbres dans votre voisinage direct peut nuire sensiblement au rendement. Les tondeuses et désherbeuses font donc partie intégrante de l'entretien des espaces PV. Tous les travaux doivent être effectués conformément aux directives relatives à la sécurité du travail ainsi qu'aux réglementations du plan d'occupation des sols - même s'ils sont pris en charge par une entreprise de sous-traitance. Sur simple demande, nous nous chargeons aussi du nettoyage des panneaux.



Maintenance des onduleurs

Les onduleurs sont le cœur de la centrale solaire. Leur rendement est amélioré par un environnement d'exploitation idéal, condition essentielle pour faire valoir des droits de garantie auprès du fabricant. Le local à onduleurs doit donc être chauffé ou refroidi, selon les besoins. Il est également recommandé de remplacer régulièrement les éléments filtrants, de mettre à jour les logiciels et de nettoyer les composants à l'intérieur de l'onduleur. Autant d'opérations que nous réalisons pour vous.



Forfait réparation

Avec notre forfait réparation, nos clients n'ont plus besoin de mettre de l'argent de côté pour faire face aux imprévus : il devient possible de prévoir tous les coûts fixes sur toute la durée de l'installation et de les prendre en compte d'emblée dans le calcul des profits.



Achat d'électricité du réseau pour l'autoconsommation du système

Utiliser votre propre électricité solaire pour le fonctionnement continu de votre installation ? Selon les réglementations nationales et les configurations techniques, notre câble électrique vous permet de tirer du réseau public le courant nécessaire à l'autoconsommation de votre système. Nous négocions les meilleures conditions avec les entreprises locales de distribution d'électricité et vous assistons dans toutes les démarches administratives.



PHOENIX SOLAR, VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE.

Nous sommes là avant l'apparition des problèmes

Nous assurons et optimisons en permanence la performance de votre installation

- Les fermes solaires actuellement surveillées par nos soins affichent en moyenne une disponibilité technique d'au moins 97% par année calendaire
- Nous ne nous chargeons pas uniquement de surveiller l'ensemble des composants, mais aussi de remplacer à temps les composants isolés (gestion de la qualité)
- Avec notre forfait réparation, plus besoin de mettre de l'argent de côté
- Votre interlocuteur personnel et notre équipe d'intervention rapide sur le terrain en cas de sinistre vous garantissent un minimum de temps morts

Caractéristiques de nos services de surveillance et de maintenance

- Phoenix Control Center : solution logicielle développée en interne pour une surveillance de l'installation en temps réel, indépendamment du fabricant, avec archivage au format SQL de toutes les valeurs sur 20 ans minimum
- Gestion de maintenance préventive : détection précoce continue des dysfonctionnements, éliminés le plus rapidement possible tout en laissant l'installation en fonctionnement
- Test de performance : test de rendement total de l'installation, effectué sur 14 jours, avec procès-verbal détaillé par ensoleillement maximum
- Qualification et savoir-faire : tous les travaux d'exploitation, de maintenance et de remise en état sont effectués par nos propres experts

